



HELSINGIN JÄÄHALLI

AITIOTARJOILUT

Tästä alkaa ikimuistoinen elämys!

Helsingin Jäähalli toimii esiintymispaikkana maailmanluokan artisteille, ottelupaikkana jännittäville matseille sekä pitopaikkana mitä erilaisemmille tapahtumille. Yhteistä näille kaikille on mahtava tunnelma sekä aitioiden laadukkaat ruoka- ja juomatarjoilut, joista vastaa Restel Ravintolat Oy.

Tilaa tarjoilut ennakkoon myyntipalvelusta

Tarjoilutilaukset tehdään myyntipalvelun kautta sähköpostitse ravintolat.helsinginjaahalli@restel.fi tai puhelimitse 09 733 5858.

Tilaukset tulee tehdä viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa kello 15 mennessä (tapahtumapäivää ei lasketa mukaan). Saat sähköpostitilauksestasi aina vahvistuksen takaisin, että kaikki on kunnossa tilaisuuttanne varten.

Ruokailu aitiiossa tapahtuu pääsääntöisesti ennen tapahtuman alkua. Tapahtuman tauolla on hyvä hetki nauttia vaikka jälkiruoasta ja kahvista.

Aitioon on mahdollista tilata yhtä lämmintä ruokaa/buffeeta kerrallaan. Erikoisruokavaloista tulee ilmoittaa tilausvaiheessa.

Hyvä tietää

Restel Ravintolat Oy:llä on alkoholijuomien anniskelulupa Helsingin Jäähallissa. Aitiot ovat anniskelun alueita (A-oikeudet), joissa noudatetaan alkoholilainsäädäntöä. Tämän vuoksi omien juomien tuominen aitiioihin on kielletty. Myös alkoholijuomien poisvieminen aitiioista on kielletty. Anniskelemme lain mukaisesti 18 vuotta täyttäneille.

Alkoholijuomien nauttiminen on sallittua ainoastaan aition sisätilassa. Parvekkeella voi nauttia alkoholittomia juomia.

Alkoholittomat ja miedot juomat laskutetaan avattujen pullojen mukaan, kahvi/tee tilatun henkilömäärän mukaan ja väkevät juomat (esim. konjakki) kulutuksen mukaan senttilitroitain.

Lisätilauksia voi tehdä paikan päällä tapahtuman aikana aiotarjoiluiden päivystysnumerosta 09 733 5858.

Terveysviranomaisten kanssa yhteistyössä laadittu omavalvontasuunnitelma kieltää omien ruoka- ja juomatuotteiden tuomisen ravintolatiloihin, joiksi myös aitiot lasketaan.

Aitioista tulee poistua 1,5 tunnin kuluttua tapahtuman päättymisestä ja anniskelua jatkamme tapahtuman päättymisen jälkeen 1 tunnin.



HELSINGIN JÄÄHALLI

AITIOTARJOILUT

Tarjoilumuodot

1. Muiden aitioiden kanssa jaettu tarjoilija

Tarjoilija käy isännän kanssa tilaisuuden alussa läpi, että kaikki tarjoiluun liittyvä on kunnossa. Tilaisuuden aikana tarjoilija huolehtii aition siisteydestä ja tuo tarvittaessa esim. lisää juotavaa.

2. Oma aiotarjoilija

Oma aiotarjoilija varataan viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa. Oman aiotarjoilijan palvelumaksu on 50 €/tunti, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä veloitus on 100 €/tunti ja se veloitetaan aina vähintään 4 tunnilta.

Ellei tarjoilumuotoa ilmoiteta tilauksen yhteydessä, toimimme kohdan 1 mukaisesti.

Kun on maksun aika

Laskutusta varten tarvitaan erillinen laskutussopimus Restel Ravintolat Oy:n kanssa. Uudet sopimukset kannattaa hoitaa hyvissä ajoin etukäteen myyntipalvelun kautta, jotta reskontramme ehtii käsitellä ne.

Maksaessa tarjoilulaskua paikan päällä, on maksukortin numero ja voimassaoloaika sekä sähköpostiosoite kuitenkin lähettämistä varten hyvä ilmoittaa etukäteen. Vaihtoehtoisesti isäntä voi aitioon saapuessaan täyttää valtakirjan kertavaluutusta varten tai antaa maksukortin tarjoilijalle. Näin toimimalla nopeutetaan maksusuoritusta pois lähdettäessä. Pyydämme varmistamaan, että kortilta on mahdollista suorittaa etäveloitus manuaalisesti. Hyväksymme maksutavaksi käteisen lisäksi yleisimmät pankki- ja luottokortit.

Mahdollisiin laskuihin liittyvissä epäselvyyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä myyntipalveluumme ravintolat.helsinginjaahalli@restel.fi tai 09 733 5858.

Muutokset ja peruutukset

Mahdollisista muutoksista ehdit ilmoittaa myyntipalveluun vielä tapahtumaa edeltävänä arkipäivänä kello 12 mennessä.

Tarjoiluiden peruuntumisesta on ilmoitettava viimeistään 2 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua. Alle 2 arkipäivää ennen tilaisuutta peruutetuista tilauksista veloitamme 50 % tilattujen palveluiden hinnasta.